



Här kan du lämna synpunkter på kommunens tjänster!

Dina synpunkter är värdefulla för oss eftersom de hjälper oss att utveckla och förbättra våra verksamheter.

Syftet med Synpunkten är bl a att:

- Skapa en dialog och en god relation mellan kommunen och medborgarna.
- Underlätta för kommunen att enkelt och snabbt identifiera och åtgärda brister.
- Ge underlag till förbättringsförslag.

www.hjo.se

Enkelt att lämna synpunkter

Du kan lämna dina synpunkter genom att fylla i ett formulär på vår webbplats eller använda svarskortet i denna folder. Svarskortet kan du lämna till kommunens växel eller till någon av kommunens verksamheter. Det går givetvis bra att skicka den via posten också. Hjo kommun, Synpunkten, 544 81 Hjo.

Dina synpunkter blir en allmän handling

Alla inkomna synpunkter registreras och följs upp. Även dina personuppgifter registreras i vårt datasystem och blir - liksom synpunkten - en allmän handling. Detta innebär att synpunkten blir en offentlig handling som alla har rätt att ta del av. Förutsatt att den inte innehåller uppgifter som ska sekretesskyddas. Tänk på detta när du lämnar din synpunkt. Du kan dock välja att vara anonym, men då kan vi inte återkomma till dig med besked.

Bekräftelse

Vi skickar en bekräftelse på att vi fått din synpunkt inom två arbetsdagar. I bekräftelsen står det vem som ansvarar för att din synpunkt behandlas.

Besked inom tio arbetsdagar

Inom tio arbetsdagar skriver vi till dig och lämnar besked om vad som händer i ditt ärende.

Redovisning av statistik

Kommunen kommer att sammanställa statistik över inkomna synpunkter och redovisa den på www.hjo.se. Redovisningen kommer att ligga till grund för kommunens fortsatta förbättringsarbete.

Svarskort

Synpunkten handlar om

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Barn och Utbildning | <input type="checkbox"/> Socialt stöd |
| <input type="checkbox"/> Bygga och Bo | <input type="checkbox"/> Teknisk service |
| <input type="checkbox"/> Demokrati och Politik | <input type="checkbox"/> Trafik- och Stadsmiljö |
| <input type="checkbox"/> Kultur och Fritid | <input type="checkbox"/> Turism |
| <input type="checkbox"/> Miljö- och Hälsoskydd | <input type="checkbox"/> Vård och Omsorg |
| <input type="checkbox"/> Näringsliv | |

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kontaktuppgifter

Det går bra att vara anonym, men vi har då ingen möjlighet att återkomma till dig med information om hur vi har behandlat din synpunkt.

Datum.....

Namn

Adress.....

Postnummer.....

Ort.....

Telefonnummer.....

E-post

Jag vill bli kontaktad via

- E-post
- Brev
- Vill inte bli kontaktad