

Ringkontakten

Ett kostnadsfritt erbjudande från
frivilligorganisationerna och Hjo kommun



HJO



OM RINGKONTAKTEN

Tycker Du att det känns tryggt att veta att någon ringer upp Dig varje vardag? Bara för att höra att allt är väl med Dig eller för att prata bort en stund?

Vi ringer upp Dig mellan kl. 9-10 på helgfria vardagar. Om du vill kan vi informera en anhörig till dig de gånger du inte svarar på våra samtal, så att han/hon kan försäkra sig om att allt står väl till med dig. I så fall behöver vi ha namn på en eller två kontaktpersoner som vi kan kontakta när du inte svarar. Det kan vara en granne, en familjemedlem eller en vän.

Det är bra om du anger en kontaktperson i din närhet som kan söka upp dig och ta reda på var du är och hur du mår ifall vi meddelar att du inte svarat på vårt samtal. Ringkontakten är en verksamhet som bedrivs av frivilligorganisationerna i samarbete med Hjo kommun. Tjänsten erbjuds utan någon kostnad för Dig!

De äldre och funktionshindrade som väljer att använda sig av Ringkontaktens tjänst känner en ökad trygghet och trivsel i vardagen, liksom deras anhöriga.

Hur gör jag för att få tjänsten?

Om du vill bli uppringd av Ringkontakten vänder du dig till kommunens frivilligsamordnare så hjälper hon dig att få tjänsten. Alla som vill ha tjänsten får den.

Frivilligsamordnaren nås via kommunens växel på 0503-350 00. Direktnummer anges längst ned i broschyren.

Frivilligsamordnaren besöker dig i ditt hem och förklarar vad tjänsten innebär. Du behöver inte ansöka om tjänsten, eftersom den bygger på frivilliga insatser.

Kostar det något?

Ringarna arbetar ideellt och tjänsten är kostnadsfri.

Vad händer om jag inte svarar?

Om vi inte har någon förklaring till din frånvaro så kommer vi att kontakta din kontaktperson och be honom/henne att ta reda på varför du inte svarar. Svarar inte din kontaktperson så lämnar vi om möjligt ett meddelande, annars upphör vår tjänst i och med detta.

Om du inte har angett någon kontaktperson så ringer vi dig nästa dag igen.

Vad gör jag om jag åker bort den tiden ringarna ska ringa?

Varje gång vi avslutar ett samtal med dig så frågar vi om du kommer att vara hemma nästa dag. Om du ska vara bortrest så noterar vi detta i våra papper till nästa arbetspass. Ibland händer det att man bestämmer saker i sista stund som gör att man inte kan ta emot Ringkontaktens samtal på förmiddagen.

Ska du åka bort vill vi gärna att du lämnar ett meddelande om detta på vår telefonsvarare (tel nr 0503-354 13).

Vad händer om ringarna blir sjuka?

Tjänsten utförs av frivilliga och ingår inte i kommunens ordinarie tjänsteutbud för äldre. Det kan vid enstaka tillfällen hända att våra frivilliga får förhinder och att ersättare inte kan sättas in med kort varsel. Då blir det ingen Ringkontakt den dagen.

Tystnadsplikt

Inget av det som du pratar med oss om under våra samtal kommer att föras vidare till någon annan.

Vad gör jag om jag behöver mer hjälp från kommunen?

Om du känner att Ringkontakten inte räcker till för att ge dig trygghet, så finns det andra insatser som du kan ansöka om hos Hjo kommun för att skapa trygghet i ditt hem, t ex tillsynsbesök, trygghetslarm och hemtjänst. Dessa insatser kan man bli beviljad efter att man har ansökt om dem och en biståndsprövning gjorts. Biståndshandläggarna på Hjo kommun kan ge dig mer information om detta.

Biståndshandläggarna når du genom kommunens växel 0503-350 00.

Instruktion för att lämna ett meddelande på vår telefonsvarare

1. Slå 0503-354 13.
2. En röst pratar, vänta till hon är klar och det kommer ett pip.
3. Efter pipet lämnar du ditt meddelande, t.ex. "Hej, det är Kalle Karlsson. Jag kommer inte att svara imorgon för jag ska åka ner till vårdcentralen."
4. Lägg på luren.

Kontakt

Frivilligsamordnare 0503-352 99

Hjo kommuns växel 0503-350 00

Ringkontaktens telefonsvarare 0503-354 13



Hjo kommun, 544 81 Hjo Besöksadress: Torggatan 2, Hjo
Telefon: 0503-350 00 www.hjo.se

