

Till dig som har insatsen Städ och/eller Tvätt



Du som läser den här broschyren har fått beslut om insatsen Städ eller Tvätt enligt Socialtjänstlagen. Hjälpen du får utgår alltid ifrån det biståndsbeslut som du har fått beviljat.

När Hemvården får dig som kund så tar Hemvården kontakt med dig och stämmer av när vi kan göra vårt första hembesök hos dig. Vår målsättning är att möta dina behov i så stor utsträckning som möjligt och att i dialog med dig komma överens om exempelvis lämpliga tider för dina besök.

Kontaktombud

Du erbjuds ett kontaktombud som värnar lite extra om just dig. All personal finns till för dig, men det kan kännas skönt att ha en utsedd person som man kan vända sig till med frågor. Det är också kontaktombudet som tillsammans med dig tar fram en genomförandeplan som beskriver hur du vill ha dina insatser utförda i ditt hem.

Rehabiliterande förhållningsätt

Vi arbetar utifrån ett rehabiliterande förhållningsätt. Det innebär att vi arbetar på ett sätt som gör att du behåller dina funktioner och din självständighet så länge som möjligt. För att du ska göra det är det bra om du är så delaktig och aktiv som möjligt i skötseln av ditt hem.

Vad ingår i insatsen Tvätt?

I ditt biståndsbeslut står det vad just du ska få hjälp med.

Vad ingår i insatsen Städ?

I ditt biståndsbeslut står det vad just du ska få hjälp med. Biståndsbeslutet utgår alltid ifrån dina behov. I normalfallet så ingår ofta städ av två rum och kök, men du kan själv bestämma vilka två rum vi ska städa när vi besöker dig.

Det ingår inte i Städ att bära ut tunga mattor, att möblera om eller att köra saker till återvinningen. Men om du har behov av den här typen av hjälp så finns ”Fixartjänster” till hands i kommunen. Fixartjänsten kan också hjälpa till med trädgårdsskötsel.

Byte av dag eller tid

Vi planerar vår bemanning utifrån de insatser och tider vi kommit överens om. Därför är det viktigt att du meddelar i förväg om du inte är hemma, eller av andra skäl inte kan ta emot oss en viss dag. Detta vill vi veta i så god tid som möjligt, minst en dag i förväg. Om du inte kan ta emot ett planerat besök är det inte säkert att Hemvården kan utföra insatsen vid någon annan tidpunkt. Vi utför inte städ eller tvätt i ditt hem när du inte är hemma.

Ibland måste Hemvården flytta på tiden för en insats eftersom det kan dyka upp akuta behov som vi måste hjälpa till med. I så fall kontaktar vi dig i så god tid som möjligt för att komma överens om en tid och dag då det passar dig att vi utför insatsen istället.

Bra att tänka på om du har hjälp med Tvätt

- Om du har tvättstuga ska den vara bokad på aktuell tid. Detta kan vi hjälpa till med om du behöver det.
- Det ska finnas en fungerande tvättmaskin i hemmet och tvättmedel hemma.
- Om det behövs mynt till tvättmaskinen så ska det finnas hemma.

Bra att tänka på om du har hjälp med Städ

Ibland kan vissa förändringar behöva göras i ditt hem för att personalen ska få en god arbetsmiljö och för att kunna utföra insatsen på bästa sätt.

Du står själv för att det finns fungerande städutrustning hemma som vår personal kan använda utan att skada sig.

- Dammsugare med extra dammsugarpåsar hemma
- Mopp med teleskopskaft (som kan göras längre eller kortare)
- Trasor och en rengöringshink
- Rengöringsmedel

Kontakta

Vid eventuella frågor så kan du kontakta Hemvården på telefonnummer: 0503-352 73.

Vi har telefontid:

Kl 08.30-09.30 och kl 13.00-14.00

Ansvarig för verksamheten

Lina Johansson

Tel 0503-352 91

lina.johansson@hjo.se

Sanja Galic

0503-354 16

sanja.galic@hjo.se



HJO

Hjo kommun, 544 81 Hjo Besöksadress: Besöksadress, Hjo

Telefon: 0503-350 00 www.hjo.se

